

はじめてのホスピタリティ講座

兵庫・西宮開催

2013年8月3日(土曜日)開催

ORGANIC AROMA SALON “JUBILEE”主宰



担当講師：安藤 たきこ

8月3日(土曜日)

10時～16時(1時間休憩)

受講料 14,700円

お申し込み先：

organic aroma salon “jubilee”
info@aroma-jubilee.com

お申込書をお送りしますので、
お名前・ご住所・お電話番号
メールアドレスをお知らせ下さい。

いい人がいいサービスをできるわけでない

現役客室乗務員が伝えるコツとノウハウ。
『目から鱗』という感想が一番多い講座です。
どの環境でもすぐに生かしたくなる理論と知識を学びます。

- ・サービスとホスピタリティの違い
- ・お客様の声を引き出すためのコミュニケーション技術
- ・クレームの対処
- ・クレームが感謝状に変わる日
- ・サービスのプランニングの方法
- ・時代とともに変化するニーズを知る
- ・顧客満足度を高めるだけでは、お客様はリピーターにならない理由
- ・生き生きと働くために必要なこと
- ・モチベーション理論
- ・ヒアリングテクニック
- ・QOL(クオリティオブライフ)を知る

少人数で行う参加型講座です。

ただ聴くだけではなく、
グループワークを多く取り入れ、

ご自身の環境では
どのように使うべきなのか？

どのように使えるのか？

実践できるようになるための
一日講座です。

沢山の“気づき”と“感動”を
実際に体感していただきながら
和気あいあいとした雰囲気
楽しく学んでいきます。